

 MAHO-PBX

NetDevancer Series



スマホ内線化
働く場所が
そのままオフィス

NetDevancer Series

LITE
UNI
PRO
CLOUD

MAHO-PBX NetDevancer とは

MAHO-PBX NetDevancer Series

アプライアンス PBX、クラウド PBX で電話を DX する
高機能電話交換機です。

外出先やテレワークでも
代表番号で電話対応
したい



スマホの内線化で
オフィス以外でも

代表電話で発着信！

組織変更が多いので
自社で設定管理
したい



WEB 管理画面から
お客様ご自身で

設定変更できる！

拠点間が
外線通話になるので
通話料が高い



拠点間を
内線電話にすることで

通話料が安い！

特長

01 すべての“便利”が標準搭載 低コストで快適な電話環境を実現

従来の装置を利用した場合

NetDevancer LITE を利用した場合
第01 販売ライセンス

主装置	750,000 円	
電話機 40,000 円 × 50 機	2,000,000 円	
設定・工事費	650,000 円	
合計	3,400,000 円	
		約175万円 削減
	NetDevancer LITE	400,000 円
	電話機 25,000 円 × 50 機	1,250,000 円
	合計	1,650,000 円

02 ニーズにこたえる豊富な機能 WEB 管理画面で簡単設定



03 小規模から数万台規模まで 広いレンジに対応可能



04 複数連携による 高い拡張性と堅牢性

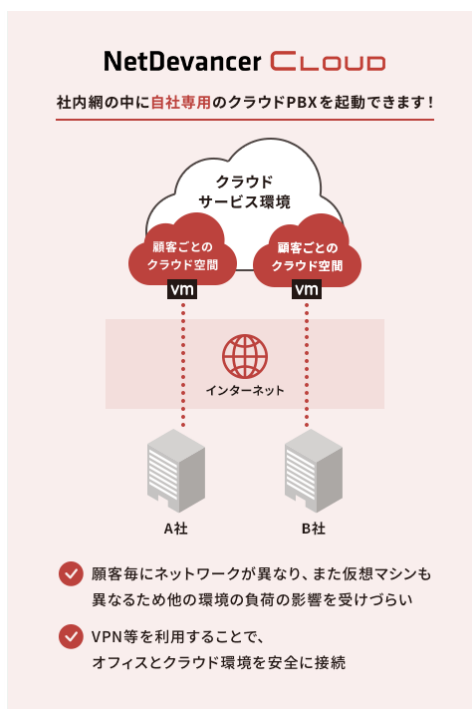
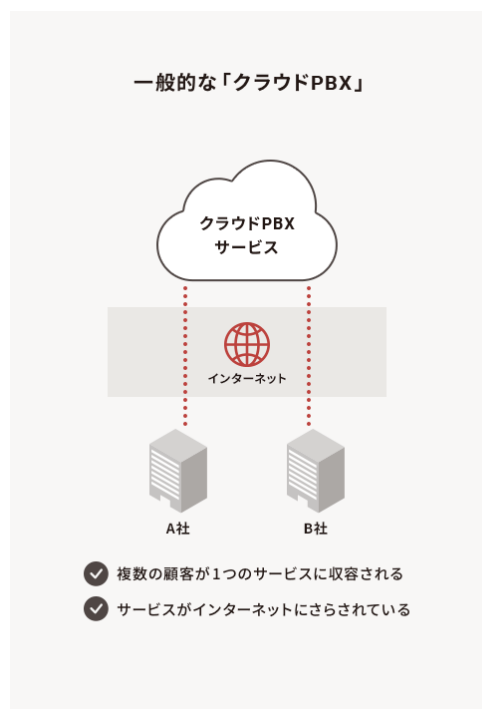


NetDevancer LITE UNI PRO / アプライアンス PBX

	小規模オフィス向け	中規模オフィス向け	大規模オフィス向け
	NetDevancer LITE	NetDevancer UNI	NetDevancer PRO
			
最大内線数	200	500	1,000
同時通話数	100	400	800
カスタマイズ対応	—	—	※1
共有アドレス帳登録上限	5,000	10,000	15,000
全体アドレス帳登録上限	20,000	40,000	60,000
外形寸法 (mm)	W168×D157×H30	W165×D105×H27	W217×D365×H42.5
重量	約 0.4kg	約 1.0kg	約 3.3kg

※1：カスタマイズありの場合、おまかせサポートサービス加入が必須となります。

NetDevancer CLOUD / クラウド PBX



POINT 01

低コスト

POINT 02

セキュリティ

POINT 03

最短 5 営業日

自社クラウド環境下に IP-PBX システムを取り込むクラウド PBX です。

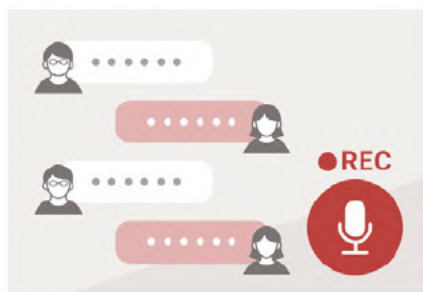
顧客単位に仮想マシン / ネットワークを用意するため、他の環境からの影響を受けにくく 自社とクラウド環境間も VPN を利用することで安心に通信が可能です。

主な機能



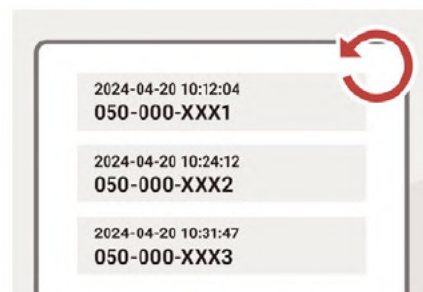
一斉着信機能（代表電話）

一斉着信設定で代表番号へ着信した場合に、指定した電話機を一斉着信できます。



通話メモ

外線の通話を録音することができます。外線番号毎に録音する／しないを設定できます。



通話履歴

WEB ブラウザで通話履歴を確認できます。通話日時、発信元／着信者番号、応答／話中などのステータスも記録されます。



パーク保留

通話を保留（パーキング）し、他の電話機でその通話を再開することができます。



短縮ダイヤル

WEB 経由で最大 100 番号まで短縮ダイヤルを設定できます。電話機を問わず共通の短縮ダイヤルをご利用いただけます。



Click to Call

短縮ダイヤルリストをクリックすることで、番号をダイヤルすることなく電話をかけることができます。



自動音声応答機能（IVR）

音声ガイダンスで自動応答し、発信側のダイヤル操作で振り分け／留守録音／転送ができます。



スケジュール応答

設定された曜日・時間帯に応じて、留守録音／転送ができます。



外部サービス連携

「Salesforce®」のような CRM、CTI、「Microsoft Teams®」などの外部サービスとの連携が可能です。



全通話録音

指定した外線番号での全ての通話録音ができます。ユーザ毎に参照権限の付与設定が可能です。



着信振り分け

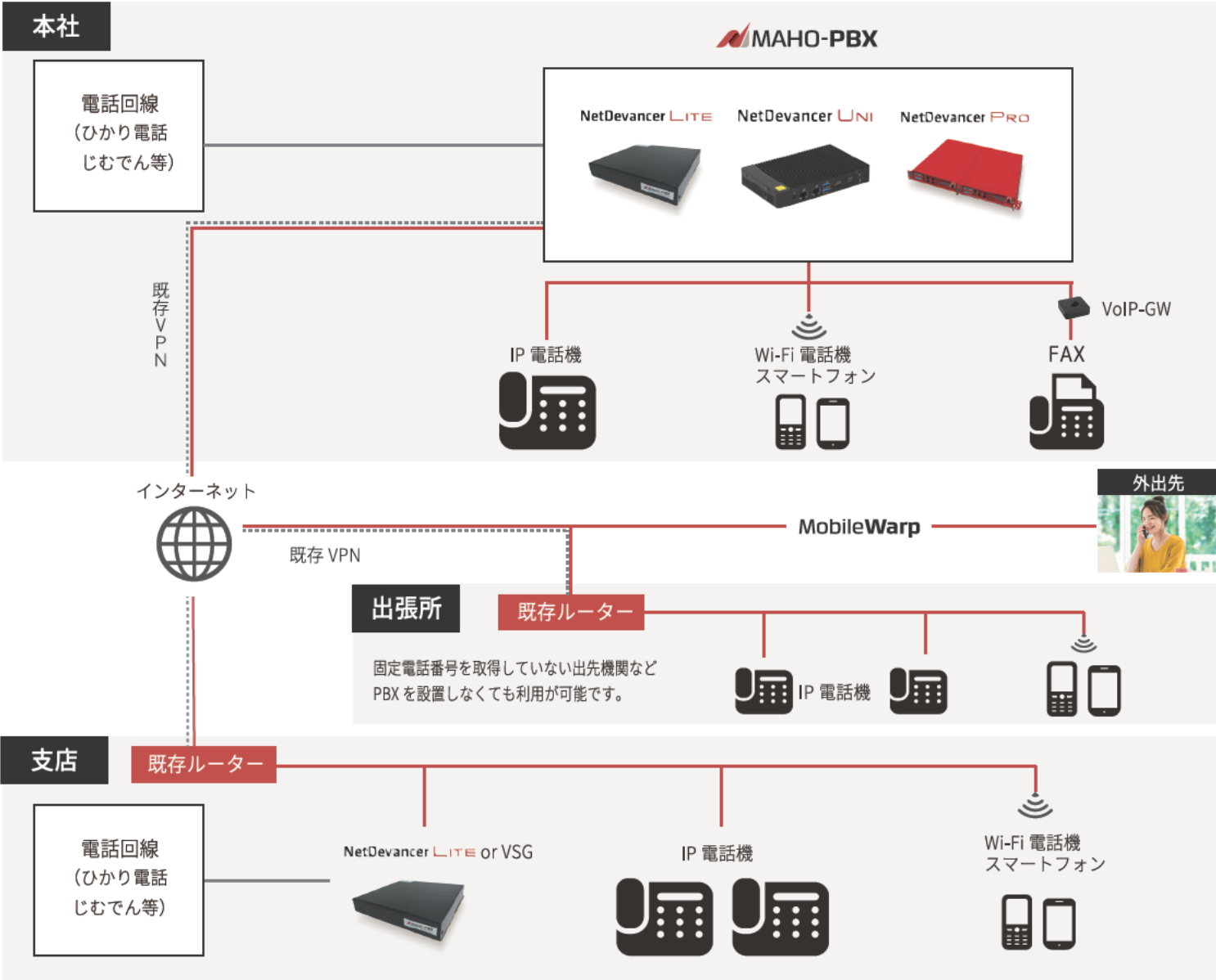
発信元の電話番号に応じて、着信先の振り分けができます。



内蔵 FAX

内蔵ソフトウェア FAX を利用した FAX の受信ができます。

構成例



サポートサービス

ハードウェアサポートサービス

- **予備機器販売**
本機購入時にコールドスタンバイ機をご購入いただけます。
- **故障時機器交換**
先出し SEND BACK による故障機器交換サービスです。

ソフトウェアサポートサービス

- **おまかせサポートサービス**
電話システム全般の保守・運用をリモートにて支援します。
- **スポットサポートサービス**
おまかせサポート未加入の方向けのサービスです。

故障時のリモート支援	メール
	電話対応
設定等支援	メール
	電話対応
ファームウェアバージョンアップ	マイナーバージョンアップ
	メジャーバージョンアップ
予備機特別販売（ご利用機器故障時のみ対応）	
リモートバックアップサービス	
稼働状態管理サービス	
リモート設定サービス	本体
	電話機等端末
トラブルシューティング支援	
月次レポート作成支援	

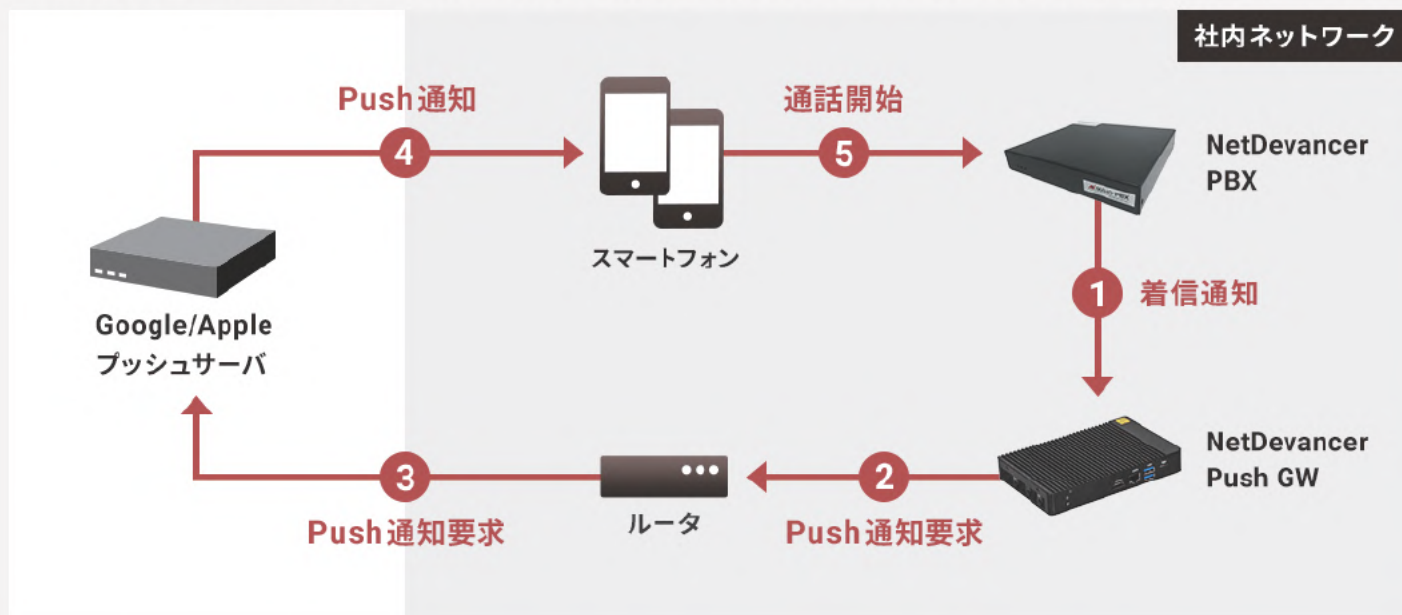
おまかせサポートサービス	
故障時のリモート支援	✓
電話対応	✓
設定等支援	✓
電話対応	✓
マイナーバージョンアップ	✓
メジャーバージョンアップ	✓
予備機特別販売（ご利用機器故障時のみ対応）	✓
リモートバックアップサービス	✓
稼働状態管理サービス	✓
本体	✓
電話機等端末	✓
トラブルシューティング支援	✓
月次レポート作成支援	✓

※ 主にリモートで実施いたしますので、お客様のネットワーク環境にあらかじめ設定が必要となります。

NetDevancer Push GW

閉域網に近い環境でセキュアなスマホ内線化

ローカルネットワークでのスマートフォンへのプッシュ通知を実現、MAHO-PBX series、その他の IP-PBX とも連携が可能。



MobileWarp

スマートフォンを内線化



会社の電話を どこでもスマートフォンで

- アプリケーションをインストールするだけでスマートフォンを内線端末化
- スマートフォンから代表電話を発着信
- 外出先でもスムーズな電話対応

MAHO Dialer

MAHO-PBX と連動動作するインテリジェントダイヤラー



ワンクリックで電話業務を効率化

- Express（無償版）と Professional（有償版）の提供
- PC 画面から電話の発着信が可能
- Professional（有償版）では、CRM などの外部アプリケーションとの連携が可能